

Правила проведения тестирования программно-аппаратного комплекса Numa Edge с использованием виртуальной лаборатории

В качестве платформы для тестирования программно-аппаратного комплекса Numa Edge НумаТех использует виртуальную лабораторию. Программное обеспечение Numa Edge, доступное в виртуальной лаборатории, полностью соответствует программному обеспечению, поставляемому на физическом оборудовании.

Лаборатория позволяет как провести ознакомительное тестирование, так и смоделировать различные сценарии (конфигурации) применения Numa Edge для решения конкретных задач. Для этого компания НумаТех обеспечивает доступ к комплексу документов, в том числе содержащих примеры реализации базовых задач, решение которых необходимо осуществлять в реальной жизни, в рамках мероприятий по защите информации в автоматизированных информационных системах.

Предоставление доступа к работе в виртуальной лаборатории, осуществляется по запросу, направляемому в партнерский отдел НумаТех.

Стандартный срок предоставления доступа пользователям для ознакомительного тестирования Numa Edge в виртуальной лаборатории НумаТех - 10 рабочих дней.

По окончании работы в виртуальной лаборатории необходимо подготовить отзыв о результатах ознакомления и тестирования Numa Edge, и направить его менеджеру партнерского отдела НумаТех, сопровождающему тестирование. Отзыв подготавливается в свободной форме и содержит оценку функционала продукта, его сильных и слабых сторон, рекомендации по дальнейшему развитию продукта. Подготовка отзыва является обязательным условием предоставления доступа для работы в виртуальной лаборатории.

НумаТех обеспечивает сопровождение работы пользователей виртуальной лаборатории посредством Портала сервисной службы (далее - ПСС), с помощью которого можно получать консультации у технических специалистов НумаТех. В ходе ознакомительного тестирования Пользователь самостоятельно, с использованием предоставленной документации и консультаций с техническими специалистами НумаТех, посредством ПСС, работает в виртуальной лаборатории.

В случаях, когда нужно не просто познакомиться с Продуктом, но и протестировать возможность его применения для решения конкретной задачи (проектного решения), для работы над которой требуются хорошие знания Продукта и (или) стандартного срока, отводимого на тестирование, может оказаться недостаточно - НумаТех может осуществлять экспертное сопровождение работы в виртуальной лаборатории.

Необходимость экспертного сопровождения согласуется при первоначальной подаче заявки на тестирование оборудования или по окончании стандартного срока работы в тестовой лаборатории. В рамках экспертного сопровождения могут осуществляться:

- Расширенные консультации по функциональным возможностям продукта;
- Непосредственное участие технических специалистов в ходе работ в тестовой лаборатории;
- Создание и преднастройка тестовой конфигурации оборудования, соответствующей решаемой задаче (тестируемой конфигурации оборудования) в виртуальной лаборатории.